

	Política de Garantía de Producto - Ladracadabra	Código: LA-GP- 01.1 Versión: 2.0 Fecha: Febrero 02 de 2023
---	--	---

POLÍTICA DE GARANTÍA DE PRODUCTO DE LADRACADABRA

RESPONSABLE: LADRACADABRA
 CIUDAD: BOGOTÁ
 TELÉFONO: 3238866828
 CORREO ELECTRÓNICO VENTAS@LADRACADABRA.COM

Aspecto	Detalle de Política
Objeto de la Política	Establecer los términos de garantía, devolución y/o cambio para los productos comercializados por Ladracadabra.
Ámbito de Aplicación	Esta política aplica a todos los productos de mascota vendidos por Ladracadabra*
Duración de Garantía	Los clientes tienen derecho a solicitar cambios o devoluciones dentro de un período máximo de 10 días contados a partir de la fecha de entrega del producto y su facturación.
Garantía por Defectos	La garantía por defectos de fábrica cubre reemplazos o reparaciones de productos que presenten problemas inherentes al proceso de manufactura y que no sean resultado del desgaste o uso normal, y/o la devolución del dinero según determine la compañía Ladracadabra.
Daños Cubiertos	<ul style="list-style-type: none"> - Defectos en materiales. - Piezas defectuosas o que no funcionen adecuadamente.
Daños No Cubiertos	<ul style="list-style-type: none"> - Desgaste normal. - Daño por mal uso, abuso o negligencia. - Modificaciones o reparaciones no autorizadas. - Daños causados por mascotas (mordeduras, rasguños, etc.).
Procedimiento de Reclamo	Los clientes deberán presentar el producto junto con el comprobante de compra, así como la foto que muestre claramente el defecto del producto y la solicitud por escrito. La empresa Ladracadabra evaluará el producto y determinará la validez de la reclamación conforme a esta política en un periodo de máx. 15 días hábiles a partir de la radicación de la solicitud por parte del cliente y se dará respuesta al cliente ya sea realizando el cambio

	Política de Garantía de Producto - Ladracadabra	Código: LA-GP- 01.1 Versión: 2.0 Fecha: Febrero 02 de 2023
---	--	---

Aspecto	Detalle de Política
	de producto o generando la devolución del dinero, según la empresa lo determine.
Contacto	Para proceder con una devolución o cambio, contactar a Servicio al Cliente de Ladracadabra a través de: - Email: ventas@ladracadabra.com
Obs	*La caja de bolsas compostables tiene su propia política de garantía.

En constancia de lo anterior, el Representante Legal de REPRESENTACIONES INDUSTRIALES R.D.V. LTDA., suscribe la presente política en febrero 02 de 2023.

Publíquese y cúmplase.

Bogotá, D.C., Febrero 02 de 2023

	Política de Garantía de Producto - Ladracadabra	Código: LA-GP- 01.1 Versión: 2.0 Fecha: Febrero 02 de 2023
---	--	---

POLÍTICA DE GARANTÍA DE CAJA BOLSAS COMPOSTABLES DE LADRACADABRA

RESPONSABLE: LADRACADABRA
 CIUDAD: BOGOTÁ
 TELÉFONO: 3238866828
 CORREO ELECTRÓNICO VENTAS@LADRACADABRA.COM

Aspecto	Detalle de Política
Objeto de la Política	Establecer los términos y condiciones de garantía para las cajas de bolsas compostables diseñadas para la recogida de residuos de mascotas, comercializadas por Ladracadabra.
Ámbito de Aplicación	Esta política de garantía se aplica a todas las cajas de bolsas compostables para residuos de mascotas vendidas por Ladracadabra y adquiridas por clientes finales.
Duración de Garantía	Los clientes tienen derecho a solicitar cambios o devoluciones dentro de un periodo de garantía de 3 días a partir de la fecha de compra y facturación. Este período garantiza la cobertura de posibles defectos de fabricación y daños cubiertos bajo los términos establecidos a continuación.
Garantía por Defectos	La garantía por defectos de fábrica cubre reemplazos o reparaciones de productos que presenten problemas inherentes al proceso de manufactura y Ladracadabra garantiza que las cajas de bolsas compostables cumplen con los estándares de calidad establecidos. En caso de que el cliente identifique defectos de fabricación durante el período de garantía, que no sean resultado del desgaste o uso normal, la empresa se compromete a reemplazar el producto de forma gratuita y/o la devolución del dinero según determine la compañía Ladracadabra.
Daños Cubiertos	- Defectos en las bolsas/rollo
Daños No Cubiertos	<ul style="list-style-type: none"> - Desgaste normal. - Daño por mal uso, abuso o negligencia. - Daños causados por mascotas (mordeduras, rasguños, etc.).

	Política de Garantía de Producto - Ladracadabra	Código: LA-GP- 01.1 Versión: 2.0 Fecha: Febrero 02 de 2023
---	--	---

Aspecto	Detalle de Política
Procedimiento de Reclamo	<p>Los clientes deberán presentar el producto junto con el comprobante de compra, así como la foto que muestre claramente el defecto del producto y la solicitud por escrito al correo relacionado a continuación. La empresa Ladracadabra evaluará el producto y determinará la validez de la reclamación conforme a esta política en un periodo de máx. 15 días hábiles a partir de la radicación de la solicitud por parte del cliente y se dará respuesta al cliente ya sea realizando el cambio de producto o generando la devolución del dinero, según la empresa lo determine.</p>
Contacto	<p>Para proceder con una devolución o cambio, contactar a Servicio al Cliente de Ladracadabra a través de: - Email: ventas@ladracadabra.com</p>

En constancia de lo anterior, el Representante Legal de REPRESENTACIONES INDUSTRIALES R.D.V. LTDA., suscribe la presente política en febrero 02 de 2023.

Publíquese y cúmplase.

Bogotá, D.C., Febrero 02 de 2023